

เทศบาลตำบลปากนคร

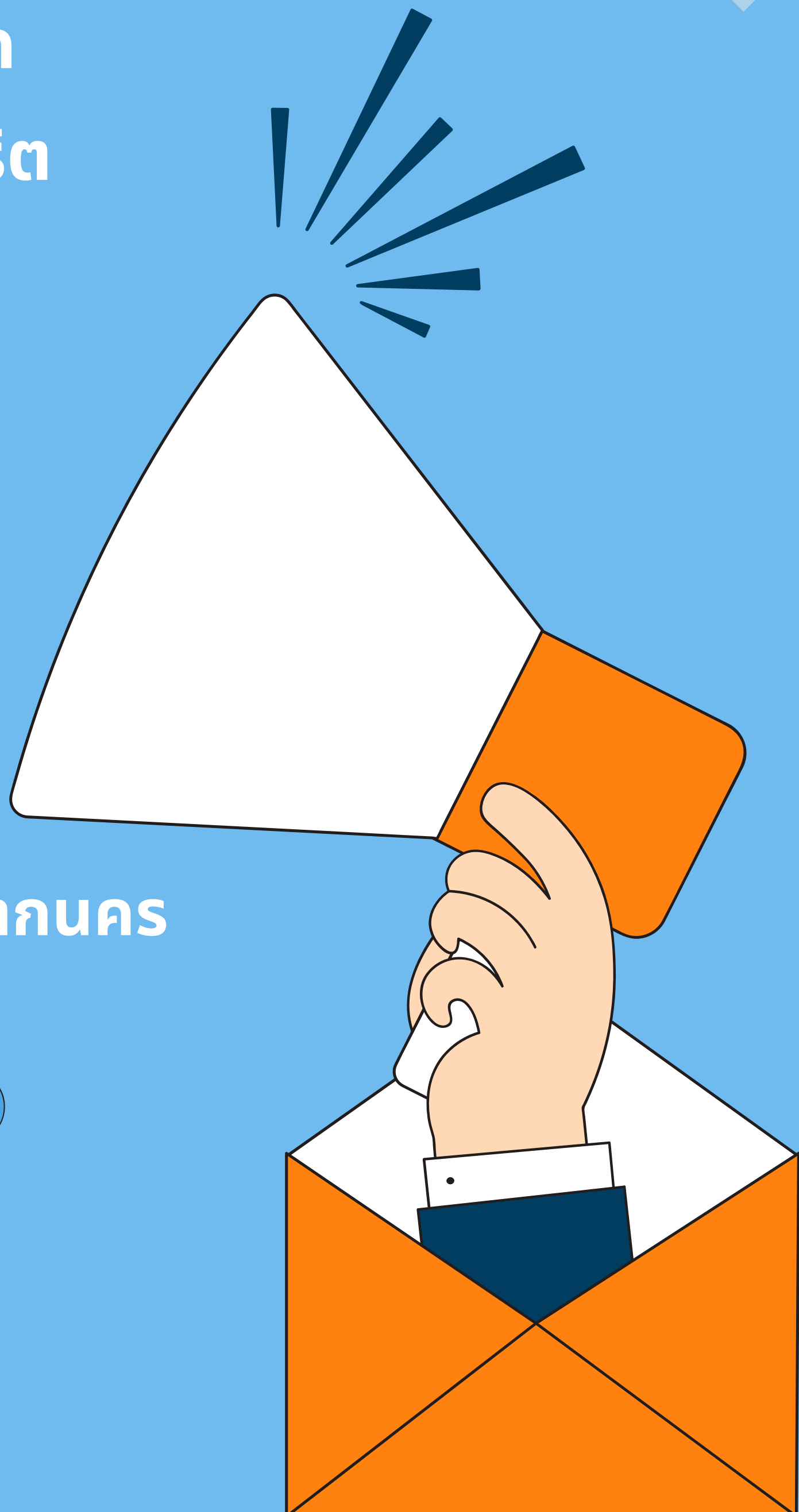
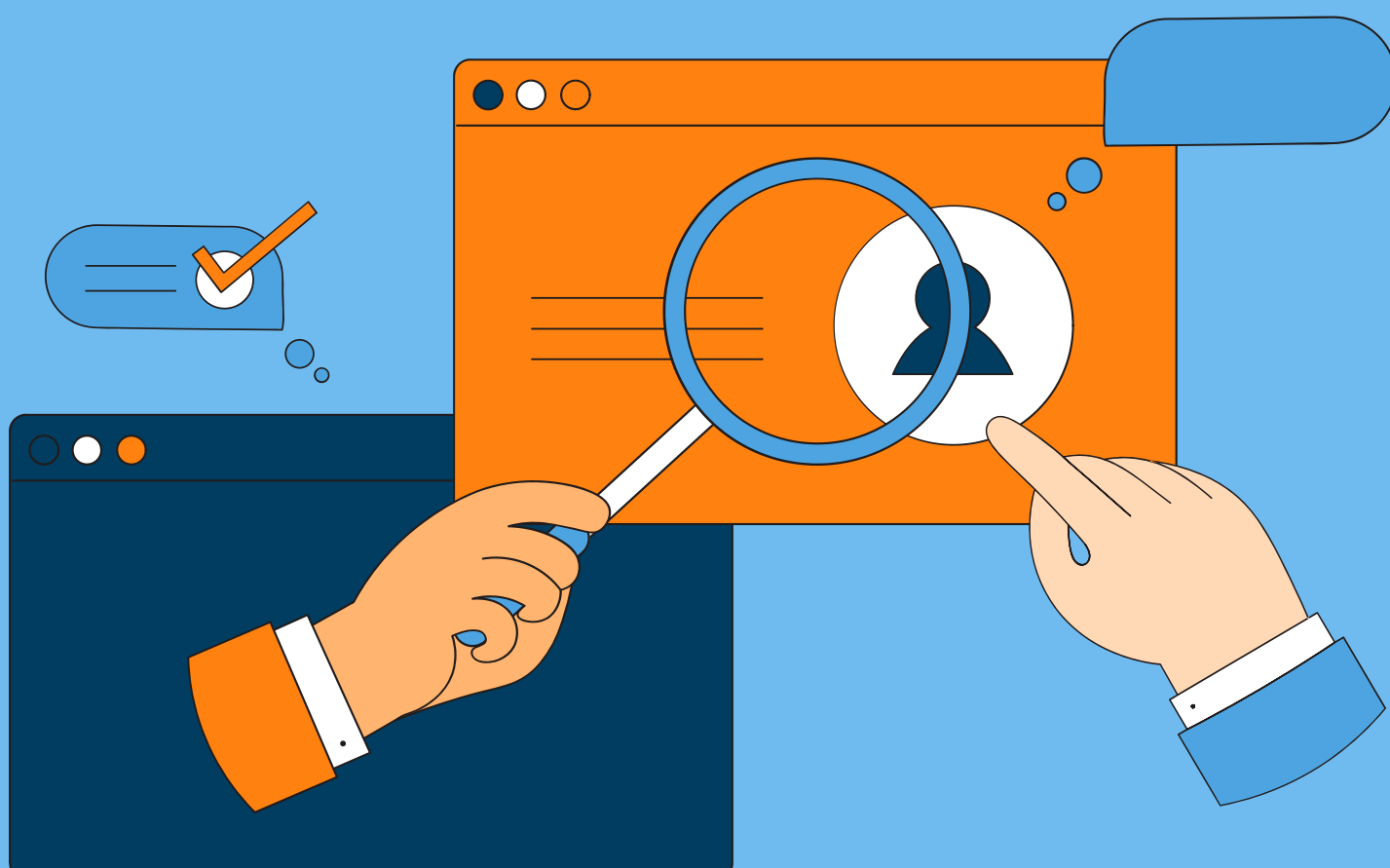
E - SERVICE

- > แบบสำรวจความพึงพอใจ
- > แบบคำร้องสารานุกรมโลก
- > แบบยื่นร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ

ช่องทางยื่นคำร้องออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่

สอบถามเพิ่มเติม

Facebook : เทศบาลตำบลปากนคร





เทศบาลตำบลปากนคร

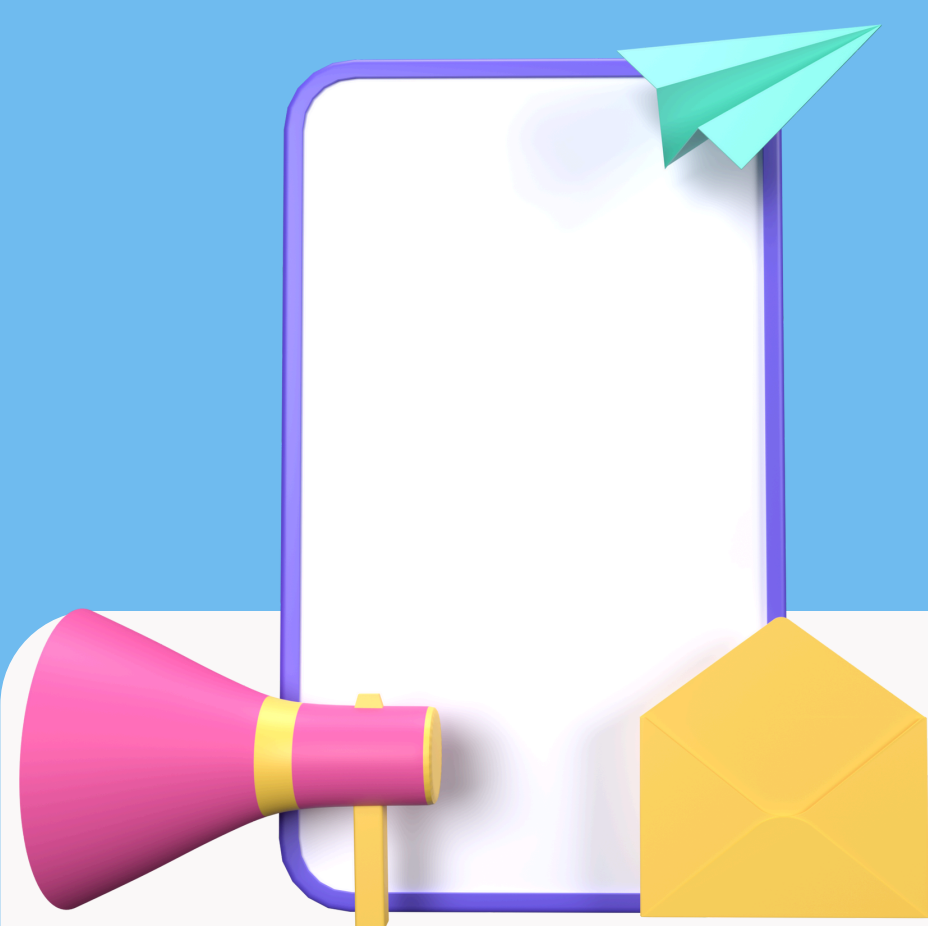
คู่มือใช้บริการ

E - SERVICE



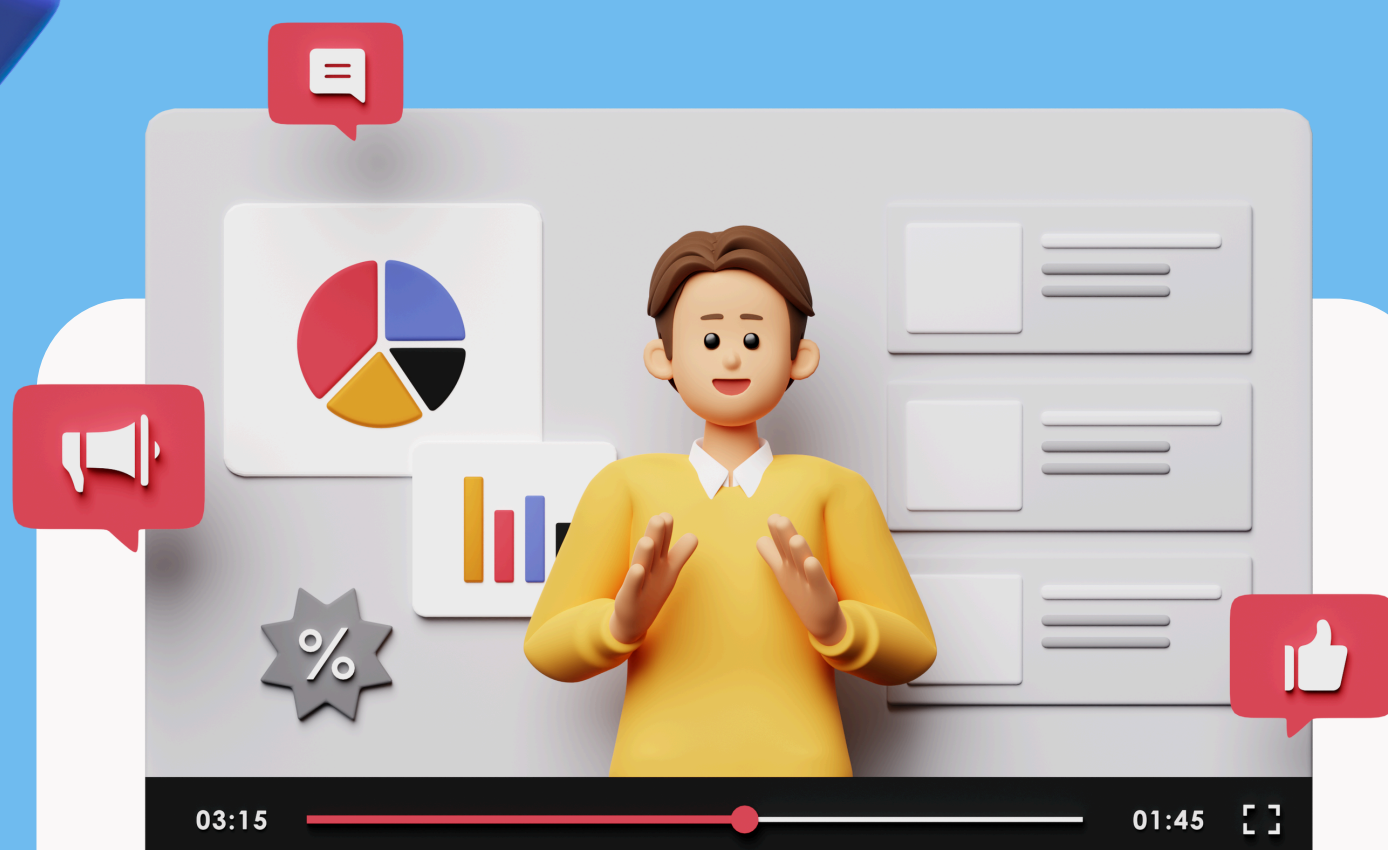
ความหมายของ
E-SERVICE

01



แบบสอบถาม
ความพึงพอใจ

02



แบบยื่นคำร้อง
เรื่องสาธารณูปโภค

03



แบบยื่นเรื่อง
การทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ

04

E - SERVICE

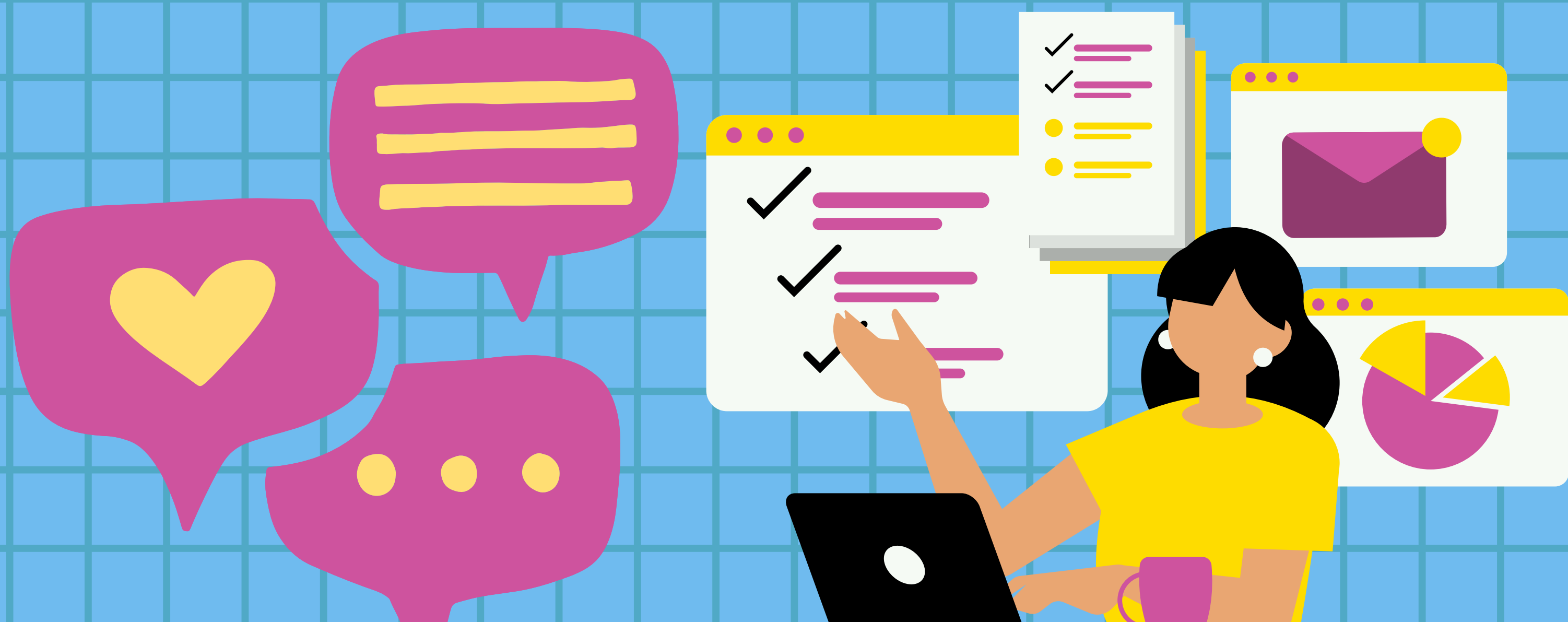
E - SERVICE คืออะไร ?

E - SERVICE คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น การยื่นคำร้อง การเสียภาษีหรือค่าธรรมเนียม เป็นต้น

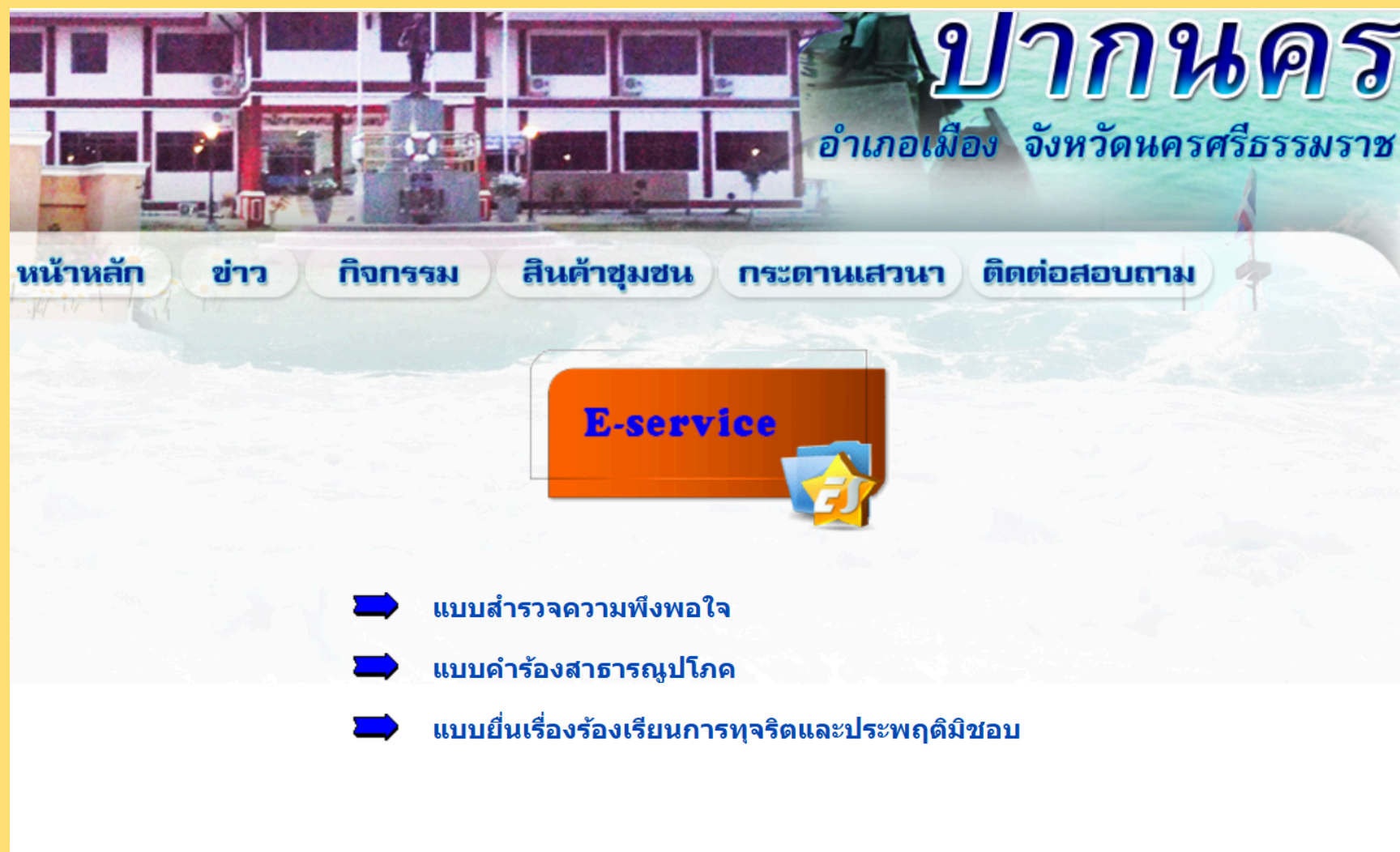
หรือกล่าวได้ว่า E-SERVICE เป็นเป้าหมายหลักของประเทศไทยที่มุ่งพัฒนาระบบบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม

SEND YOUR PROBLEM TO:

Facebook : เทศบาลตำบลปากนคร



แบบสอบถามความพึงพอใจ



ขั้นตอนที่ 1

เมื่อท่านเข้าสู่หน้า website ของเทศบาลตำบลปากนคร ด้านซ้ายมือจะมีแถบเมนูสำหรับให้บริการ โดยสามารถเลื่อนลงมาด้านล่างจนเจอ “ E-service” เมื่อท่านคลิกเข้าไปจะเจอหน้าจอดังภาพ หลังจากนั้นจึงเลือกแบบฟอร์มตามที่ท่านต้องการ

The screenshot shows the 'แบบสำรวจความพึงพอใจ' (Satisfaction Survey) form. At the top, there's a header with the text 'เทศบาลตำบลปากนคร' and 'แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ'. Below the header, there are three bullet points: 'ด้านการให้บริการ', 'ด้านกระบวนการขั้นตอน', and 'ด้านการอำนวยความสะดวก'. The main content area is titled 'แบบสำรวจความพึงพอใจ' and contains a paragraph explaining the purpose of the survey. Below the paragraph, there are five radio buttons for rating the service: 'ระดับมากที่สุด 5 คะแนน', 'ระดับมาก 4 คะแนน', 'ระดับปานกลาง 3 คะแนน', 'ระดับน้อย 2 คะแนน', and 'ระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน'. At the bottom, there's a text box for the email address 'paknakhon999@gmail.com' and a checkbox for 'สลับบัญชี' (Switch account). There are also buttons for 'ถัดไป' (Next) and 'ล้างแบบฟอร์ม' (Reset form).

ขั้นตอนที่ 2

เมื่อท่านเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการแล้ว ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าจอข้างต้น เพื่ออธิบายลำดับคะแนน หลังจากนั้นท่านสามารถกด “ ถัดไป ” เพื่อเข้าสู่แบบฟอร์ม

แบบสอบถามความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ช่วงอายุ *

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 - 30 ปี

☐ 30 - 40 ปี

☐ มากกว่า 40 ปี

☐ ไม่ประสงค์ตอบคำถาม

เพศ *

☐ ชาย

☐ หญิง

กลับ ถัดไป ล้างแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3

กรอกแบบฟอร์มตามลำดับประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ
- ส่วนที่ 2 ประเภทที่ท่านรับบริการ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลปากนคร
แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

- ด้านการให้บริการ
- ด้านการบริการขั้นตอน
- ด้านการอำนวยความสะดวก

075 357 909 www.paknakhoncity.com

แบบสำรวจความพึงพอใจ

paknakhon999@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

ขอขอบคุณสำหรับการตอบคำถาม

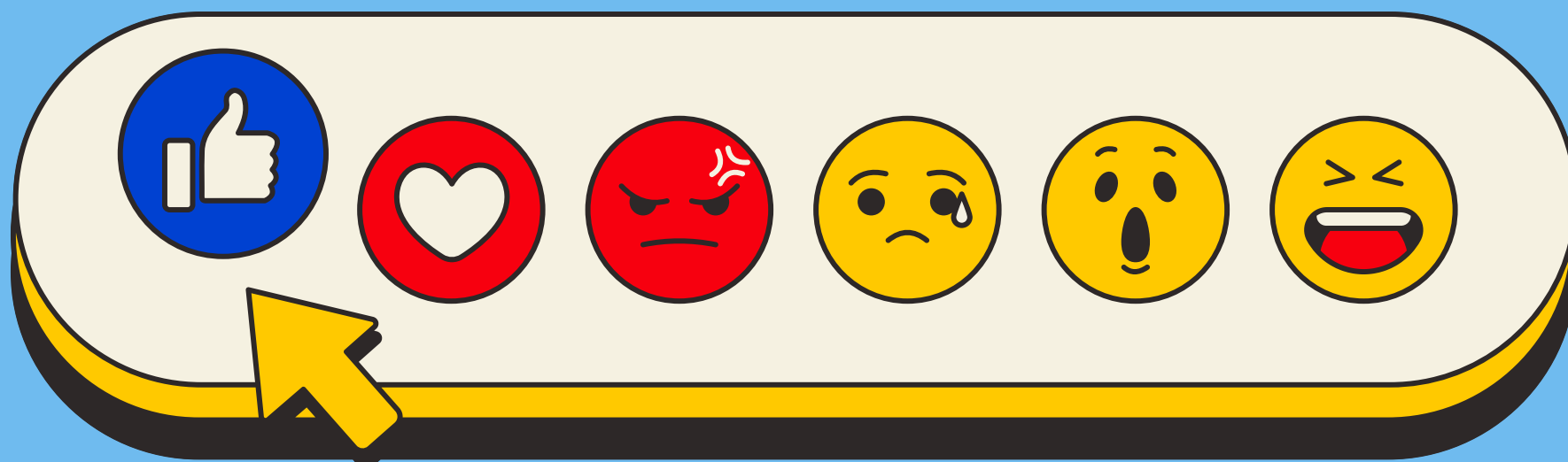
กลับ ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 4

เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบแล้วให้ “ กดส่งคำตอบ ”

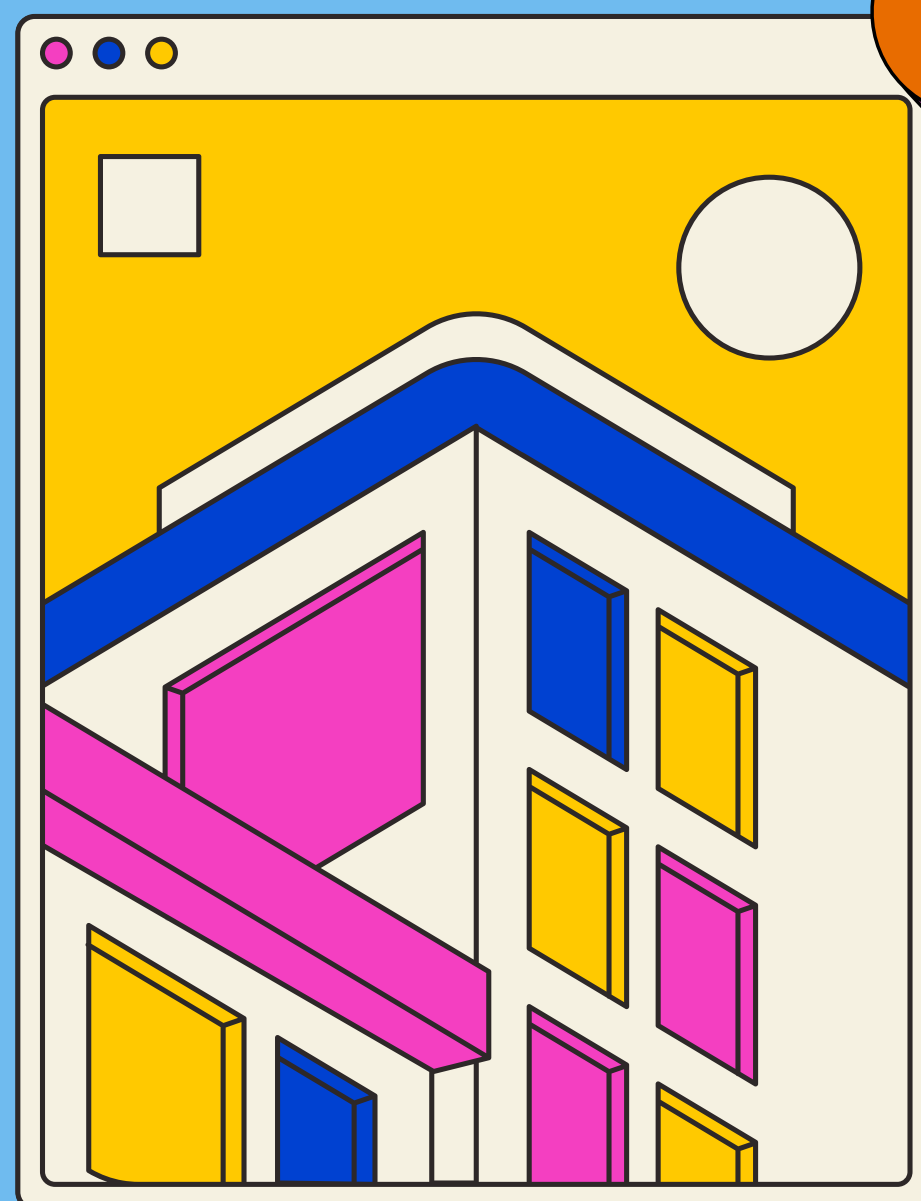
เทศบาลตำบลปากนคร

แบบยื่นคำร้องสาธารณูปโภค



กรอกแบบสอบถาม

เมื่อท่านเข้าสู่หน้า website ของ
เทศบาลตำบลปากนคร ด้านซ้ายมือจะ
มีแถบเมนูสำหรับให้บริการ โดย
สามารถเลื่อนลงมาด้านล่างจนเจอ
“ E-service” คลิกเข้าไปและหลัง
จากนั้นจึงเลือกแบบฟอร์มตามที่ท่าน
ต้องการ



กรอกแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย

- ชื่อ-สกุล
- เพศ
- อายุ
- ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน
- หมายเลขโทรศัพท์
- เรื่องที่ขอรับบริการ
- พิกัดที่ต้องการขอรับบริการ
- วันที่แจ้งเรื่อง
- ข้อเสนอแนะ
- แนบรูปภาพ (ถ้ามี)

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

เพศ *

☐ ชาย

☐ หญิง

อายุ (ปี) *

☐ อายุ 20 - 30 ปี

☐ อายุ 31 - 40 ปี

☐ อายุ 41 - 50 ปี

☐ อายุ 51 - 60 ปี

☐ อายุ 61 ปี ขึ้นไป

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน *

คำตอบของคุณ



เทศบาลตำบลปากนคร

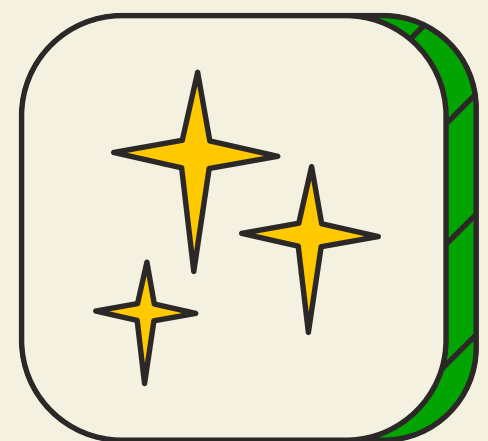
แบบยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

เมื่อท่านเข้าสู่หน้า **website** ของ
เทศบาลตำบลปากนคร ด้านซ้ายมือ
จะมีแถบเมนูสำหรับให้บริการ
โดยสามารถเลื่อนลงมาด้านล่างจน
เจอ “**E-service**” คลิกเข้าไปและ
หลังจากนั้นจึงเลือกแบบฟอร์มตาม
ที่ท่านต้องการ



กรอกแบบสอบซึ่งประกอบด้วย

- ชื่อ-สกุล
- ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน
- วันที่แจ้งเรื่อง
- ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์
- พยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือ พยานบุคคล (ถ้ามี)



ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

วัน เดือน ปี ที่แจ้งหรือร้องเรียน *

วันที่

วว/ดด/ปปปป

ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ *

คำตอบของคุณ

พยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล (ถ้ามี)

อัปโหลดไฟล์หรือรองรับสูงสุด 5 รายการ ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

📎 เพิ่มไฟล์

